

Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web e dell'applicazione TermoX che offre un CRM per tutti i professionisti del settore termoidraulico.

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare: CryCatch Srl**, con sede legale in Via Strona 20, 00166 Roma, Partita IVA / Codice Fiscale 18260331006, RM 1772675, capitale sociale interamente versato 3,00 €, indirizzo PEC crycatch@pec.it
- **Applicazione:** il sito web e l'applicazione TermoX
- **Prodotti:** i prodotti digitali (contenuti e servizi forniti in formato digitale) venduti dal Titolare, tra cui il Servizio e gli eventuali Moduli Opzionali
- **Servizio:** l'agenda smart e il CRM specializzato per termoidraulici, messo a disposizione tramite l'Applicazione, che consente all'Utente di gestire appuntamenti, interventi, clienti e scadenze in modo semplice e veloce, accessibile ovunque anche da smartphone, migliorando la pianificazione, riducendo gli errori e ottimizzando l'efficienza operativa
- **Moduli Opzionali:** moduli e funzionalità aggiuntive che ampliano le funzionalità del Servizio principale, attivabili dall'Utente secondo le condizioni tecniche ed economiche indicate nell'Applicazione
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Professionista:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Contenuti:** qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sull'Applicazione, a titolo di esempio annunci, inserzioni, recensioni, immagini, etc.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita dei Prodotti offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

2. Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti Professionisti i Prodotti di seguito descritti.

Il Servizio consiste in un CRM e un'agenda smart pensati per termoidraulici: una piattaforma digitale accessibile via web e applicazione mobile che permette all'Utente di gestire appuntamenti, interventi, clienti e scadenze in modo semplice e veloce, ovunque si trovi, anche da smartphone. Il Servizio ottimizza la pianificazione del lavoro, riduce gli errori e migliora l'efficienza operativa, garantendo una panoramica sempre aggiornata sulle attività da svolgere.

Il Titolare offre inoltre Moduli Opzionali che estendono le funzionalità del Servizio principale. Le caratteristiche, il contenuto, la durata, il corrispettivo e le eventuali limitazioni di ciascun Modulo Opzionale sono descritte nelle relative pagine prodotto dell'Applicazione.

Il Servizio e gli eventuali Moduli Opzionali sono forniti in abbonamento mensile o annuale, secondo quanto scelto dall'Utente in fase di acquisto.

Il Servizio ha la sola funzione di supportare l'Utente nella gestione organizzativa delle proprie attività, tramite funzionalità di CRM e agenda smart per termoidraulici, inclusa la gestione di appuntamenti, interventi, clienti e scadenze.

L'Utente rimane l'unico responsabile:

- della correttezza, aggiornamento e liceità dei dati e delle informazioni inseriti nel Servizio;
- del rispetto di tutti gli obblighi di legge applicabili alla propria attività, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, gli obblighi fiscali, di sicurezza sul lavoro, nonché le norme tecniche e di settore relative agli impianti e agli interventi effettuati;
- delle comunicazioni e dei rapporti con i propri clienti finali e terzi in generale.

Il Servizio non costituisce in alcun caso consulenza legale, fiscale o tecnica, né certifica la conformità dell'attività dell'Utente alla normativa applicabile.

3. Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

Il Servizio e i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono destinati esclusivamente a Utenti Professionisti.

L'Utente prende atto e accetta che le presenti Condizioni non si applicano ai consumatori e che, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") relative ai contratti conclusi con i consumatori.

4. Acquisto tramite l'Applicazione

Tutti i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti a Utenti Professionisti.

Alle persone fisiche gli acquisti sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita dei Prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e la garanzia.

Il contratto di vendita dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

5. Registrazione

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/59687348>) e le Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

6. Cancellazione account e chiusura

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@termox.it.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

7. Abbonamento

L'Applicazione offre il Servizio e, se del caso, i Moduli Opzionali in abbonamento. Le caratteristiche e le modalità di abbonamento sono dettagliate nell'Applicazione.

Per sottoscrivere l'abbonamento, l'Utente dovrà seguire la procedura indicata nell'Applicazione e inserire i dati richiesti. L'eventuale addebito del costo dell'abbonamento avrà inizio alla data specificata e con la frequenza indicata al momento della sottoscrizione.

L'abbonamento si rinnova secondo le modalità ed i tempi indicati nell'Applicazione.

L'abbonamento al Servizio e agli eventuali Moduli Opzionali ha la durata indicata nell'Applicazione al momento dell'acquisto e si rinnova automaticamente per periodi di uguale durata, salvo disdetta da parte dell'Utente.

L'Utente può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento, tramite l'Applicazione oppure inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@termox.it, con un preavviso almeno pari a quello eventualmente specificato nell'Applicazione.

La disattivazione del rinnovo automatico produce effetto alla scadenza del periodo di abbonamento in corso.

La disdetta o la cessazione dell'abbonamento non danno diritto al rimborso, neppure parziale, dei corrispettivi già versati, salvo diverso accordo scritto con il Titolare.

8. Prezzi e pagamenti

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo e l'IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

9. Modifica dei prezzi

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, i corrispettivi dell'abbonamento al Servizio e agli eventuali Moduli Opzionali, nonché le condizioni economiche applicabili, fermo restando che eventuali aumenti di prezzo si applicheranno solo ai periodi di abbonamento successivi rispetto a quello già pagato dall'Utente.

Le modifiche dei corrispettivi saranno comunicate all'Utente mediante avviso nell'Applicazione e/o tramite e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione, con un preavviso minimo di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza dei nuovi prezzi.

In caso di aumento del prezzo dell'abbonamento, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto senza penali, con effetto dalla fine del periodo di abbonamento in corso, comunicando il proprio recesso al Titolare entro e non oltre la data di entrata in vigore del nuovo prezzo, secondo le modalità indicate nell'Applicazione o nella comunicazione ricevuta.

In mancanza di recesso esercitato nei termini di cui sopra, il Cliente si intenderà aver accettato i nuovi corrispettivi, che diverranno applicabili a partire dal successivo periodo di abbonamento.

10. Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

11. Modalità di fornitura di Prodotti digitali

Il Titolare provvederà a fornire i Prodotti digitali, inclusi eventuali prodotti digitali forniti su un supporto materiale all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti digitali richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la fornitura sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

12. Proprietà dei dati dell'Utente

Tutti i dati e le informazioni inseriti dall'Utente nel Servizio restano di esclusiva titolarità dell'Utente.

Il Titolare utilizza tali dati esclusivamente nella misura necessaria per l'erogazione del Servizio, per l'adempimento dei propri obblighi di legge e per le altre finalità descritte nell'Informativa Privacy e nell'eventuale accordo di nomina a responsabile del trattamento.

Alla cessazione del rapporto contrattuale, l'Utente potrà richiedere, entro il termine indicato nell'Applicazione o nelle presenti Condizioni, l'esportazione dei propri dati secondo le modalità tecniche rese disponibili dal Titolare. Decorso tale termine, il Titolare potrà procedere alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

13. Esclusione del diritto di recesso di Utenti Professionisti

All'Utente Professionista non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente Professionista, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

14. Contenuti inviati dagli Utenti

L'Utente può caricare Contenuti sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente garantisce che i Contenuti sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da maggiori di età. Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.

Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui Contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi.

I Contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare: i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati, ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità, iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

15. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Tutti i contenuti dell'Applicazione, compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e dalla normativa a tutela dei marchi. L'Applicazione può contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato il Titolare alla pubblicazione nell'Applicazione. Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i Contenuti senza autorizzazione specifica del Titolare.

16. Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per garantire la disponibilità del Servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, fatti salvi:

- gli interventi di manutenzione programmata, che verranno, ove possibile, comunicati all'Utente con congruo preavviso;
- gli interventi di manutenzione straordinaria;
- gli eventi di forza maggiore o comunque estranei al ragionevole controllo del Titolare.

I dati inseriti nel Servizio sono oggetto di backup periodici secondo le procedure interne del Titolare. Resta inteso che l'Utente è tenuto a conservare proprie copie di sicurezza dei dati e delle informazioni di particolare rilievo per la propria attività, non potendo il Titolare garantire il ripristino di dati cancellati o modificati dall'Utente o dai suoi incaricati.

17. Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

Fermo restando quanto sopra previsto, il Titolare non sarà responsabile, nei limiti consentiti dalla legge, per:

- danni, perdite o costi derivanti da errato o incompleto inserimento di dati nel Servizio da parte dell'Utente o dei suoi incaricati;
- mancata, ritardata o inesatta esecuzione di interventi, appuntamenti o attività organizzate dall'Utente tramite il Servizio;
- utilizzo del Servizio in violazione delle presenti Condizioni, delle istruzioni fornite dal Titolare o delle norme di legge applicabili alla specifica attività dell'Utente;
- eventuali sanzioni, contestazioni o pretese di terzi connesse alla gestione dei dati dei clienti finali dell'Utente o all'inosservanza da parte dell'Utente degli obblighi di informativa e raccolta dei consensi ai sensi della normativa privacy.

In ogni caso, la responsabilità complessiva del Titolare nei confronti dell'Utente non potrà eccedere, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, una somma pari al doppio dell'importo complessivamente corrisposto dall'Utente al Titolare nei dodici mesi precedenti il verificarsi dell'evento dannoso

18. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

19. Subfornitori e siti di terzi

Il Titolare potrà avvalersi di terzi fornitori e subfornitori per l'erogazione del Servizio (a titolo esemplificativo: servizi di hosting, cloud, invio e-mail, strumenti di analisi, sistemi di pagamento).

Il Titolare resta in ogni caso responsabile nei confronti dell'Utente per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto, nei limiti di cui alle presenti Condizioni, fatti salvi gli eventi imputabili direttamente ai suddetti terzi e riconducibili a cause di forza maggiore o comunque estranee al ragionevole controllo del Titolare.

Ove tali terzi fornitori trattino dati personali per conto del Titolare, essi saranno nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo quanto previsto dalle procedure interne del Titolare.

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

20. Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali relativi agli Utenti e ai Clienti avverranno in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e alla normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali degli Utenti che utilizzano l'Applicazione è descritto nell'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/59687348>.

Accettando le presenti Condizioni, l'Utente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy e di accettarne il contenuto.

Con riferimento ai dati personali inseriti dall'Utente nel Servizio (inclusi, a titolo esemplificativo, i dati dei clienti finali dell'Utente, i loro recapiti, le informazioni relative ad appuntamenti, interventi e attività gestite tramite il CRM), l'Utente agisce in qualità di titolare del trattamento ai sensi del GDPR.

Accettando le presenti Condizioni, l'Utente nomina espressamente il Titolare quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, per le sole attività di trattamento svolte tramite il Servizio e gli eventuali Moduli Opzionali, alle condizioni descritte nelle presenti Condizioni e, in particolare, nella clausola "Accordo di trattamento dati (Data Processing Agreement – DPA)", che l'Utente dichiara di aver letto e di approvare.

Resta inteso che l'Utente è tenuto a fornire ai propri clienti finali tutte le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 GDPR, nonché a raccogliere, ove necessario, i consensi e le autorizzazioni del caso, e che il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per l'inosservanza di tali obblighi da parte dell'Utente.

21. Accordo di trattamento dati (Data Processing Agreement – DPA)

Ruoli delle parti

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), l'Utente agisce in qualità di titolare del trattamento con riferimento ai dati personali inseriti nel Servizio (inclusi, a titolo esemplificativo, dati dei clienti finali, contatti, recapiti, agenda appuntamenti e interventi). Il Titolare dell'Applicazione agisce in qualità di responsabile del trattamento, limitatamente alle attività svolte per conto dell'Utente tramite il Servizio.

La presente clausola costituisce accordo di nomina a responsabile del trattamento ("Data Processing Agreement" o "DPA") ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente comporta anche l'accettazione della presente DPA.

Oggetto, natura, finalità e durata del trattamento

Il Titolare tratta, per conto dell'Utente, i dati personali strettamente necessari all'erogazione del Servizio di CRM e agenda smart per termoidraulici e degli eventuali Moduli Opzionali, al fine di consentire all'Utente la gestione di appuntamenti, interventi, clienti, scadenze e delle ulteriori funzionalità descritte nell'Applicazione.

La durata del trattamento coincide con la durata del rapporto contrattuale tra l'Utente e il Titolare, fatto salvo il maggior periodo di conservazione eventualmente imposto dalla legge o legittimamente previsto nell'Informativa Privacy.

Categorie di dati e categorie di interessati

Nel contesto del Servizio, il Titolare potrà trattare, per conto dell'Utente, in particolare:

- dati identificativi e di contatto dei clienti finali dell'Utente (ad es. nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, e-mail);
- dati relativi ad appuntamenti, interventi, attività e note operative inserite nel CRM dall'Utente;
- eventuali ulteriori dati personali che l'Utente decida di inserire nel Servizio, nei limiti delle funzionalità rese disponibili.

Le categorie di interessati comprendono principalmente i clienti finali dell'Utente e gli eventuali collaboratori/contatti dell'Utente i cui dati siano inseriti nel Servizio.

Istruzioni dell'Utente

Il Titolare tratta i dati personali unicamente sulla base delle istruzioni documentate dell'Utente, come risultanti dal contratto, dalle presenti Condizioni, dalla presente DPA, dall'Informativa Privacy e dalle eventuali ulteriori istruzioni trasmesse per iscritto dall'Utente e accettate dal Titolare.

Qualora il Titolare ritenga che una istruzione dell'Utente violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ne informa l'Utente, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge.

Misure tecniche e organizzative di sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti e le libertà degli interessati, in conformità all'art. 32 GDPR.

L'Utente riconosce di aver preso visione delle informazioni messe a disposizione dal Titolare in merito alle principali misure di sicurezza adottate e di ritenerle adeguate rispetto all'utilizzo che intende fare del Servizio.

Sub-responsabili del trattamento

L'Utente autorizza sin d'ora il Titolare ad avvalersi di altri responsabili del trattamento ("sub-responsabili") per l'erogazione del Servizio (ad es. fornitori di servizi di hosting/cloud, e-mail, strumenti di monitoraggio e manutenzione).

Il Titolare si impegna a imporre a tali sub-responsabili obblighi in materia di protezione dei dati personali non meno rigorosi di quelli previsti nella presente DPA e a rimanere responsabile nei confronti dell'Utente per l'operato dei sub-responsabili, nei limiti di cui alle presenti Condizioni.

L'elenco aggiornato dei principali sub-responsabili può essere reso disponibile dal Titolare su richiesta dell'Utente.

Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Qualora, per l'erogazione del Servizio, i dati personali siano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare garantisce che tali trasferimenti avverranno nel rispetto del capo V del GDPR, ad esempio sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea o di garanzie adeguate (quali le clausole contrattuali standard).

Assistenza e data breach

Tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione, il Titolare assiste l'Utente, nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32–36 GDPR (sicurezza del trattamento, notifica di violazioni di dati personali, valutazioni d'impatto, consultazioni preventive), fermo restando che la responsabilità ultima nei confronti degli interessati rimane in capo all'Utente.

In caso di violazione dei dati personali che riguardi il trattamento effettuato per conto dell'Utente, il Titolare informerà l'Utente senza ingiustificato ritardo, fornendo le informazioni ragionevolmente disponibili per consentire all'Utente di adempiere agli eventuali obblighi di notifica.

Restituzione e cancellazione dei dati

Alla cessazione del rapporto contrattuale, su richiesta dell'Utente e nei limiti delle funzionalità del Servizio, il Titolare mette a disposizione dell'Utente un'esportazione dei dati personali trattati per suo conto.

Decorso il termine eventualmente comunicato per l'esportazione, il Titolare potrà cancellare o anonimizzare i dati personali trattati per conto dell'Utente, salvo che la loro conservazione sia richiesta dalla legge o necessaria per la tutela dei diritti del Titolare.

Audit e verifiche

Su richiesta dell'Utente, il Titolare mette a disposizione le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dall'art. 28 GDPR e dalla presente DPA.

Eventuali audit o ispezioni presso le sedi o i sistemi del Titolare da parte dell'Utente o di un revisore da questi incaricato dovranno essere concordati per iscritto, con congruo preavviso, e non dovranno interferire in modo irragionevole con le attività del Titolare. I relativi costi restano a carico dell'Utente, salvo diverso accordo scritto.

22. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli utenti Professionisti, per ogni controversia relativa alla Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.